

## **Algemene Voorwaarden – Zephyra Elevate**

**Versie:** juli 2025 Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle diensten, producten en overeenkomsten met Zephyra Elevate, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

### **1. Bedrijfsgegevens**

Zephyra Elevate is een eenmanszaak gevestigd in Nederland. KvK-nummer, btw-identificatienummer en contactgegevens worden beschikbaar gesteld op het moment van oprichting.

### **2. Definities**

- Opdrachtgever: een natuurlijke of rechtspersoon die producten of diensten afneemt bij Zephyra Elevate.
- Diensten: onder andere digitale modules, coaching, strategiebegeleiding en virtueel debiteurenbeheer.

### **3. Toepasselijkheid**

Door gebruik te maken van producten of diensten van Zephyra Elevate, verklaart de opdrachtgever zich akkoord met deze voorwaarden.

### **4. Aanbod & Overeenkomst**

- Alle aanbiedingen zijn vrijblijvend tot schriftelijke bevestiging via e-mail of bij betaling.
- Zephyra Elevate behoudt zich het recht voor aanvragen te weigeren indien dit bedrijfsmatig noodzakelijk is.

### **5. Betaling**

- Voor digitale diensten geldt betaling vooraf.
- Debiteurenbeheer geschiedt op basis van een maand- of jaarpakket en wordt periodiek gefactureerd.
- De standaard betaaltermijn is 14 dagen na factuurdatum.
- Bij niet-tijdige betaling worden herinneringen verzonden. Bij uitblijvende betaling wordt de vordering uit handen gegeven aan een incassopartner.
- Wettelijke rente en buitengerechtelijke incassokosten kunnen worden doorbelast conform de Wet Incassokosten.

### **6. Annulering & Herroepingsrecht**

- Annulering van een dienst dient uiterlijk 48 uur vóór aanvang schriftelijk te worden gemeld.
- Tijdige annulering geeft recht op restitutie. Bij no-shows vervalt dit recht.

- Digitale producten zijn uitgesloten van herroepingsrecht zodra toegang is verleend, conform artikel 6:230p BW.

## **7. Aansprakelijkheid**

Zephyra Elevate is niet aansprakelijk voor indirecte schade, winstderving of zakelijke gevolgen. Diensten worden verstrekt als ondersteuning, niet als garantie op resultaat.

## **8. Intellectueel Eigendom**

Alle content, materialen en designs blijven eigendom van Zephyra Elevate. Verspreiding of commercieel gebruik is verboden zonder schriftelijke toestemming.

## **9. Overmacht**

Bij overmacht—zoals ziekte of technische storingen—kan Zephyra Elevate de uitvoering tijdelijk opschorten of verplaatsen. De opdrachtgever wordt tijdig geïnformeerd.

## **10. Wijzigingen**

Zephyra Elevate kan deze voorwaarden wijzigen. De actuele versie wordt gepubliceerd op de website.

## **11. Geschillen**

Op deze voorwaarden is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Geschillen worden bij uitsluiting voorgelegd aan de bevoegde rechtbank in Den Haag.