

Privacyverklaring – Zephyra Elevate

Versie: juli 2025 Bij Zephyra Elevate respecteren we jouw privacy. In deze verklaring leggen we uit welke gegevens we verzamelen, waarom, en welke rechten je hebt.

1. Verwerkingsverantwoordelijke

Zephyra Elevate is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens volgens de AVG en relevante Nederlandse wetgeving.

2. Gegevens die wij verwerken

Afhankelijk van je interactie met ons kunnen we de volgende gegevens verwerken:

- Naam, adres, woonplaats (NAW-gegevens)
- Telefoonnummer en e-mailadres
- KvK-nummer (indien zakelijk)
- Betaalgegevens en facturatie-informatie
- IP-adres en websitegedrag (via cookies)
- Gegevens verstrekt via contactformulieren
- Opt-in informatie voor marketingcommunicatie

3. Doeleinden van verwerking

- Uitvoering van de overeenkomst
- Contact en communicatie
- Administratie en facturatie
- Marketing (alleen bij toestemming)
- Statistische inzichten

4. Grondslagen van verwerking

Wij verwerken gegevens conform artikel 6 van de AVG, op basis van:

- Uitvoering van een overeenkomst
- Wettelijke verplichting
- Toestemming (voor marketing)
- Gerechtvaardigd belang (bijv. fraudepreventie)

5. Bewaartermijnen

- Persoonsgegevens: tot 2 jaar na laatste contactmoment
- Factuurgegevens: minimaal 7 jaar (fiscale bewaarplicht)
- Cookiegegevens: conform jouw browserinstellingen
-

6. Gegevens delen met derden

Gegevens worden niet gedeeld tenzij:

- Wettelijk verplicht
- Noodzakelijk voor uitvoering (boekhouder, hostingprovider, incassopartner)

- Toestemming is gegeven

7. Beveiliging

Wij treffen technische en organisatorische maatregelen zoals:

- SSL-versleuteling
- Beveiligde opslag en restrictieve toegang
- Regelmatige updates
- Alleen geautoriseerde medewerkers hebben toegang

8. Jouw rechten

Je hebt recht op:

- Inzage, correctie of verwijdering van gegevens
- Bezwaar tegen verwerking
- Gegevensoverdraagbaarheid
- Klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens via www.autoriteitpersoonsgegevens.nl

Je kunt je rechten uitoefenen door contact op te nemen via info@zephyraelevate.com.

Wij reageren binnen 30 dagen.